

Zmluva o spolupráci pre akceptačné miesta

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Zastúpený:

Združenie cestovného ruchu Vysoké Tatry

Starý Smokovec 36, 062 01 Vysoké Tatry

31956963

2021202909

SK2021202909

Prima Banka

SK48 5600 0000 0085 0315 9001

Mgr. Martin Novotný, predseda predstavenstva

(ďalej len „*Prevádzkovateľ*“)

a

Obchodné meno:

Sídlo/ Miesto podnikania:

Názov zariadenia:

Adresa prevádzky:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Tatranská galéria v Poprade

Hviezdoslavova 341/12, 058 01 Poprad

TATRANSKÁ GALÉRIA

Hviezdoslavova 341/12

37781481

2021449199

Štátna pokladnica

SK22 8180 0000 0070 0051 2577

Zastúpený:

(ďalej len „*Akceptačné miesto*“)

(ďalej len „*Zmluvné strany*“)

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení produktu TATRY Card a pri poskytovaní súboru zliav Akceptačným miestom konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych jeho služieb a produktov v súvislosti s produktom TATRY Card.
2. Pre účely Zmluvy sa za produkt **TATRY Card** (ďalej len „**Produkt**“) rozumie špeciálne technické a marketingové zabezpečenie poskytovania súboru zliav konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych služieb u poskytovateľov služieb vo forme kartónovej karty (ďalej len „**Karta**“).
3. Špecifikácia poskytovaných služieb a zliav, prípadne ich kombinácia, ktoré v súvislosti s TATRY Card zabezpečuje a poskytuje Akceptačné miesto tvorí Príloha č. 1 Zmluvy.
4. Zľava alebo iný benefit sa poskytuje zákazníkovi, ktorý si na digitálnej karte TattyCard stiahol kupón na danú zľavu/benefit, ktorú poskytuje Akceptačné miesto. Tento kupón je jednorazový a oprávňuje držiteľa kupónu na čerpanie zľavy/benefitu.

Článok II.

Doba platnosti Zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú (ďalej len „**Doba plnenia**“).
2. Príloha č. 1 Zmluvy je tvorená Dotazníkom, ktorý bol vyplnený online a obsahuje špecifikáciu akceptačného miesta a poskytnutej zľavy. Akceptačné miesto bude vždy pred začiatkom sezóny vyzvané, aby aktualizovalo údaje o akceptačnom mieste a zľave.
3. Platnosť a účinnosť Zmluvy môže byť pred uplynutím Doby plnenia ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení účinnosti Zmluvy ku dňu uvedenému v tejto dohode,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodov uvedených v Zmluve,
 - c) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.
 - d) zánikom Akceptačného miesta alebo Prevádzkovateľa bez právneho nástupcu
4. Pokiaľ bude účinnosť Zmluvy ukončená dohodou, tvorí ustanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak zistí porušenie povinností zo strany Akceptačného miesta alebo sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb Akceptačného miesta.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže písomne vypovedať Zmluvu pred uplynutím Doby plnenia bez udania dôvodu.
7. Výpovedná doba je 1 (slovom jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
8. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Článok III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:
 - a) Zabezpečiť a znášať náklady na technickú a administratívnu časť Produktu,
 - b) zabezpečiť na vlastné náklady jednu inštaláciu softvéru na Akceptačnom mieste a jedno bezplatné zaškolenie zodpovedných pracovníkov Akceptačného miesta, Zaškolenie môže prebehnúť aj online (interaktívnou formou).
 - c) odovzdať Akceptačnému miestu v digitálnej forme manuál obsluhy pre prácu so softvérom a nálepku typu „Tu platí TATRY Card“ na označenie prevádzky,
 - d) zabezpečiť servis softvéru a odstrániť nefunkčnosť, resp. inú nahlásenú poruchu softvéru do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak to bude možné.
2. Prevádzkovateľ má právo:
 - a) žiadať od Akceptačného miesta technické parametre počítača a jeho príslušenstva, na ktorom bude softvér nainštalovaný z dôvodu plnej a bezproblémovej funkčnosti a využiteľnosti softvéru,
 - b) na zaplatenie ceny nákladov spojených s každým ďalším školením pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každou dodatočnou inštaláciou softvéru dohodnutej v článku VI, bod 4 Zmluvy (dodatočnou inštaláciou pre účely Zmluvy nie je kontrolné testovanie Informačného systému TATRY Card vždy na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny v príslušnom kalendárnom roku ani inovácia softvéru),
 - c) kedykoľvek počas trvania Zmluvy uskutočniť neohlásenú kontrolu Akceptačného miesta, zameranú na dodržiavanie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a manuálu obsluhy pre prácu so softvérom.
 - d) v prípade, že Prevádzkovateľ zistí porušenie podmienok Akceptačným miestom dohodnutých v Zmluve, má právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy a nárok na náhradu vzniknutej škody.
 - e) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o zaslaní propagácie na všetky aktívne digitálne karty Tatry Card vo forme push notifikácie. Maximálny počet zaslaných notifikácií za všetky Akceptačné miesta je 5ks za deň. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento počet zmeniť podľa aktuálnej situácie.
3. Obmedzenie, zmenu rozsahu alebo celkový výpadok služieb zo strany Akceptačného miesta oznámi Prevádzkovateľ v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.regiontatty.sk a www.tatty.sk. Prevádzkovateľ nie je povinný aktualizovať tlačovinu – info brožúru TATRY Card.

Článok IV. Práva a povinnosti Akceptačného miesta

1. Akceptačné miesto je povinné:
 - a) poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť na naplnenie účelu Zmluvy,
 - b) poskytnúť potrebné technické zázemie a vybavenie pre akceptáciu Karty (technickým zázemím sa rozumie – počítač s pripojením na internet, nainštalovaný softvér prípadne aj mobilné zariadenie – elektronické čítacie zariadenie QR kódov), pokiaľ takýmto technickým zázemím a vybavením disponuje,
 - c) uverejniť ponuku Produktu na svojej internetovej stránke, a propagovať výhody celého Produktu,
 - d) dodržiavať podmienky poskytovania zliav podľa dohodnutých pravidiel vyplnených v dotazníku (súčasťou prílohy)
 - e) poskytnúť dohodnutú zľavu konečnému spotrebiteľovi, ktorý sa preukáže stiahnutým zľavovým kupónom v mobile
 - f) podľa manuálu pre prácu so softvérom **riadne evidovať (akceptovať) v Informačnom systéme TATRY Card** použitie zľavového kupónu.
 - g) zaplatiť Prevádzkovateľovi za každý kupón na zľavy/benefity poskytované Akceptačným miestom, ktorý si konečný spotrebiteľ stiahne do mobilu z aktivovanej digitálnej karty TetryCard podľa ceny dohodnutej v článku VI.
 - h) zaplatiť Prevádzkovateľovi požadované náklady na každé ďalšie školenie pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru v zmysle článku VI, bod 4 Zmluvy (dodatočnou inštaláciou pre účely Zmluvy nie je kontrolné testovanie informačného systému TATRY Card vždy na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny v príslušnom kalendárnom roku ani inovácia softvéru),
 - i) oznámiť Prevádzkovateľovi v čo najkratšom možnom termíne akékoľvek obmedzenie, zmenu rozsahu príp. celkový výpadok jeho služieb súvisiacich s poskytovaním Produktu.
2. Akceptačné miesto je oprávnené:
 - a) Požiadat' Prevádzkovateľa o propagáciu Akceptačného miesta formou push notifikácie do mobilov aktuálnych držiteľov TetryCard za účelom motivovania spotrebiteľov k návšteve Akceptačného miesta. Propagácia musí odkazovať na benefit, ktorý je ponúkaný v rámci ponuky TATRY Card. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o zaslaní notifikácie podľa aktuálnej situácie.

Článok V. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa Karty – dotknutej osoby, ktoré získa na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. v zmysle §13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v Informačnom systéme TATRY Card.
2. Akceptačnému miestu nebudú sprístupnené žiadne osobné údaje držiteľa karty.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vstup do projektu Tetry Card je pre akceptačné miesta bezplatný – rovnako pre členov aj nečlenov Združenia cestovného ruchu Vysoké Tatry. Prevádzkovateľ si vyúčtuje 0,10€ bez DPH za každý stiahnutý zľavový kupón na službu, ktorú ponúka Akceptačné miesto. Fakturácia prebehne po skončení sezóny a faktúra je splatná do 14 dní od vystavenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prvá inštalácia softvéru v Akceptačnom mieste a prvé školenie pracovníka Akceptačného miesta sú bezplatné. Školenie môže byť poskytnuté aj online (interaktívnou formou).

3. Zmluvné strany sa dohodli na cene za každé ďalšie školenie pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru vo výške 100,- € (slovom sto eur) bez DPH za každú, aj začatú pracovnú hodinu. K takto dohodnutej zmluvnej cene bude pripočítaná 20% DPH a cestovné náklady.
4. Za uskutočnenie každého ďalšieho školenia pracovníkov obsluhy Akceptačného miesta ako aj každú dodatočnú inštaláciu softvéru vystaví Prevádzkovateľ Akceptačného miesta faktúru v deň dodania služby a splatnú bezhotovostným prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa uvedený vo vystavenej faktúre v lehote splatnosti 10 dní odo dňa vystavenia faktúry.

Článok VII. Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, objednávky, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením (ďalej len „**Písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, v tomto článku a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto Zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:
 - a) v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti takou osobou;
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke. Písomnosť sa považuje za doručenú najneskôr však uplynutím troch (3) dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia;
 - c) v prípade doručovania elektronickou poštou na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa tatry@tatry.sk a Akceptačného miesta na ním v Prílohe č.1 Zmluvy uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu prijatím potvrdenia druhej Zmluvnej strany o doručení Písomnosti.
2. Pri plnení tejto Zmluvy bude akákoľvek komunikácia prebiehať v slovenskom jazyku.

Článok VIII. Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej Zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej Zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.
2. Za vyššiu moc sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto Zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, víchrica, embargo úradov, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto Zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej Zmluvnej strany.

Článok IX. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmeny alebo doplnky Zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k Zmluve.
3. Všetky informácie, ktoré si vzájomne Zmluvné strany v čase rozhovorov o Zmluve a počas trvania Zmluvy poskytnú, považujú obe Zmluvné strany za dôverné a nesmú byť použité v rozpore s účelom Zmluvy, poskytnuté tretej osobe alebo inak použité tak, aby poškodili obchodné záujmy a dobré meno Zmluvných strán.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel Zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú Zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu Zmluvy.

5. Názvy článkov v tejto zmluve netvoria jej súčasť a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzkové vzťahy založené Zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
7. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by Zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem..
8. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov Zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému Zmluvnými stranami pri uzatváraní Zmluvy.
9. Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi Zmluvnými stranami súvisiace s plnením Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.
10. Zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisom, po 1 (slovom jednom) pre každú Zmluvnú stranu.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu byť Zmluvou viazaní túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle. Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

Za Prevádzkovateľa

V Starom Smokovci, dňa 6.3.2019



Mgr. Martin Novotný
predseda predstavenstva

ZDRUŽENIE CESTOVNÉHO RUCHU
VYSOKÉ TATRY
Starý Smokovec 36
062 01 Vysoké Tatry
IČO: 31 956 963

Za Akceptačné miesto

v Poprade dňa 22.1.2019



 TATRANSKÁ GALÉRIA
Hviezdoslavova 12 POPRAD:::
058 01 Poprad